

Gentile Utente,
il servizio di trasporto pubblico locale extraurbano appartenente al bacino di Macerata sta cambiando.

Le aziende che fino a ieri esercitavano il trasporto pubblico locale in ambito extraurbano nel bacino di Macerata (Contram S.p.A. e S.a.s.a. 2 S.p.a., S.a.s.p. S.r.l., S.a.p. a r.l., Autolinee Crognaletti S.r.l. Cingoli e Autoservizi Portesi S.r.l. aderenti al Consorzio Macerata Bus) si sono unite in un'azienda consortile che si chiama "**Contram Mobilità s.c.p.a.**" (Società Consortile per Azioni): questa azienda sarà d'ora in avanti il soggetto che in tutto il bacino di Macerata eserciterà il servizio di trasporto pubblico locale extraurbano (nulla è cambiato invece per i servizi urbani di Macerata, Civitanova e Tolentino, che continueranno ad essere svolti dalle locali aziende)

Dal punto di vista dell'utente, cui questa lettera è rivolta, cambierà il rapporto con la biglietteria, che speriamo possa essere più chiaro e uniforme in tutto il bacino di Macerata, senza dipendere dall'azienda che materialmente svolge il servizio. In questa prima fase, gli utenti interessati al cambiamento saranno gli utenti abituali, coloro che per viaggiare utilizzano l'abbonamento, mentre per adesso nulla cambierà per gli utenti occasionali, che continueranno ad acquistare i biglietti emessi dalle singole aziende con le stesse modalità fino ad ora in essere.

Gli "sportelli" di Contram Mobilità, essendo un consorzio di aziende, saranno costituiti dalle aziende stesse:

Contram S.p.a.	Via le Mosse 19 Camerino	0737.63401
	Piazza XXV Aprile, 1 Macerata	0733.230906
	Nuova Zona Industriale, Corridonia	0733.292722
	Zona Artigianale, 4 Treia (Farabollini)	0733.215270
	Loc.Chiarino c/o ASTEA Recanati	071.976088
S.a.s.a. 2 S.p.a.	P.le C.Battisti, 1 Apiro	0733.611128
S.a.s.p. S.r.l.	S.S.78 km.209 Passo S.Ginesio	0733.663137
S.a.p. a r.l.	Via XXV Aprile Potenza Picena	0733. 671222
Crognaletti S.r.l	Viale XIII Luglio, 93 Fabriano	0732.629592
	Via San Giuseppe, 59 Cingoli	0733.602352
Autoservizi Portesi S.r.l.	Via Rossigni, 5 Montegiorgio	0734.963031

quindi per ogni chiarimento e/o bisogno la invito fin da ora a contattare o a recarsi presso la sua azienda abituale, quella che garantiva il suo spostamento fino a ieri e che continuerà a garantirlo anche oggi, anche se con una forma leggermente diversa, dove potrà ottenere tutte le informazioni e i servizi di cui necessita.

VANTAGGI

Lei oggi è in possesso di una, o forse più, tessere emesse dalle aziende che operavano sulle zone attraverso le quali lei si spostava: il primo effetto del cambiamento sarà quindi la sostituzione della sua, o sue, tessere con quella unica di Contram Mobilità, che le permetterà di spostarsi sul percorso indicato nella tessera con qualunque bus appartenente alle aziende sopraelencate che possa essere funzionale al suo bisogno di spostamento.

Un altro vantaggio immediato che percepirà è che, se è titolare di due tessere su percorsi extraurbani (escluse quindi le tessere urbane), cioè doveva usare due aziende all'interno dello stesso bacino per completare lo spostamento extraurbano, adesso la tessera sarà unica e riporterà l'intero percorso che le interessa. Inoltre il costo dell'abbonamento potrebbe essere più basso della somma dei due precedenti abbonamenti, essendo calcolato sui chilometri effettivi dello spostamento senza tener conto del cambio di azienda: qualora fosse uno di questi utenti la prego fin da ora di recarsi presso gli sportelli di Contram Mobilità **prima** di acquistare il primo abbonamento, in modo da ottenere una nuova tessera, che sostituisce entrambe quelle in suo possesso, e poter usufruire fin da subito di questa opportunità.

Anche l'abbonamento, le modalità del suo acquisto e le verifiche a bordo del mezzo cambieranno radicalmente. Per poter pervenire alla tessera unica infatti le aziende e le rivendite si sono dotate di un sistema informatico che le collega tra loro (le tessere potranno essere richieste solo agli sportelli aziendali, mentre in tutti gli sportelli e in tutte le rivendite sarà possibile acquistare gli abbonamenti per qualsiasi percorso).

LA TESSERA PROVVISORIA

Qualora fosse già un nostro utente, e dovrebbe aver ricevuto direttamente a casa sua la tessera provvisoria per poter viaggiare da subito, la invitiamo a seguire le istruzioni contenute nella lettera.

Se invece è un nuovo utente, o è già nostro utente ma non ha ricevuto la lettera a casa, la invitiamo a presentarsi presso la sua azienda di trasporto al fine di compilare il modulo di richiesta dati corredato degli allegati, che troverà anche nel nostro sito. A seguito della consegna di questo modulo, la cui compilazione deve riguardare tutti i dati presenti, riceverà una tessera provvisoria che le permetterà di viaggiare immediatamente. In seguito riceverà direttamente a casa la sua nuova tessera: una volta ricevuta la sua nuova tessera, dovrà provvedere a distruggere quella temporanea in suo possesso.

LA TESSERA DEFINITIVA E LA PARTNERSHIP CON BANCA MARCHE S.p.A.

La tessera definitiva sarà una carta tecnologicamente avanzata, in grado di essere riconosciuta e controllata dai sistemi di verifica in dotazione al personale preposto.

Al fine di ottimizzare la diffusione delle nuove tessere, abbiamo scelto, per le elevate competenze tecnologiche e di sicurezza, e per l'estesa presenza nel nostro territorio, il partner Banca delle Marche S.p.A. Il perfezionamento di tale rapporto, ci consente la vendita dei nostri abbonamenti anche attraverso le filiali e succursali di Banca delle Marche S.p.A., oltre che presso gli sportelli Contram Mobilità ubicati presso le singole aziende.

Contram Mobilità si sta dotando nel frattempo anche di un suo sistema di rivendite, per coprire le zone dove Banca delle Marche non è presente o dove esigenze di traffico consigliano un maggior numero di punti vendita. L'elenco di queste rivendite sarà disponibile sul sito dell'azienda (www.contrammobilita.it).

La partnership con Banca delle Marche S.p.A ci permetterà inoltre di dotare la sua carta di ulteriori funzionalità che saranno attivate in un prossimo futuro (es.: la possibilità di acquistare l'abbonamento anche attraverso ulteriori canali).

COME ACQUISTARE L'ABBONAMENTO

L'acquisto dell'abbonamento **non potrà più avvenire a bordo del mezzo**, ma potrà essere effettuato in uno dei seguenti modi:

- Nelle la rete delle rivendite Contram Mobilità s.c.p.a;
- In tutte le filiali della Banca delle Marche S.p.A. (commissione di incasso 0,50 euro);
- Tramite il sito internet www.contrammobilita.it, di prossima attivazione;

L'acquisto dell'abbonamento diventa quindi un meccanismo simile ad una ricarica telefonica: tutti gli utenti in possesso della nuova tessera, sia provvisoria che definitiva, dovranno recarsi in una rivendita Contram Mobilità, oppure in uno sportello aziendale, o in una qualsiasi filiale della Banca delle Marche S.p.A., e comunicare il numero della tessera all'operatore, il tipo di abbonamento che può acquistare in base alla categoria di appartenenza e la data di inizio validità.

L'abbonamento non andrà obliterato a bordo, ma sarà attivo dalla data richiesta dall'utente.

Non è possibile acquistare abbonamenti validi per lo stesso giorno di acquisto, o con data antecedente: il titolo di viaggio sarà valido al minimo dal giorno dopo l'acquisto (**anche nel caso degli abbonamenti speciali studenti con data di inizio fissata precedente a quella di acquisto**) o alla data che l'utente comunica, per permettere il corretto funzionamento dei meccanismi di verifica.

L'operatore verifica che quella tessera possa acquistare il titolo richiesto, carica nel sistema l'acquisto e rilascia la ricevuta di pagamento all'utente. **La ricevuta non costituisce titolo di viaggio, l'utente accede a bordo del mezzo con la sua tessera.**

I verificatori, in servizio sull'intera rete di bacino, saranno dotati di un computer palmare sincronizzato con il sistema centrale e contenente tutti i dati anagrafici degli abbonati, comprensivi della foto: avvicinando la tessera al palmare, questo confermerà loro se l'Utente è in possesso di un titolo di viaggio valido oppure no.

CONCLUSIONI

Pur avendo messo la massima cura in tutte le fasi necessarie all'avvio di questo nuovo, innovativo e tecnologico sistema, inevitabilmente ci saranno dei disguidi (che speriamo minimi): stia certo che la nuova società ha tutto l'interesse a tenerla come cliente, ed è quindi pronta a risolvere qualsiasi problema si dovesse presentare con la massima sollecitudine. Conservi con cura le sue ricevute, e vedrà che i nuovi servizi cui potrà accedere la compenseranno ampiamente degli eventuali problemi che la fase di avvio dovesse evidenziare.

Il Presidente
(dott. Stefano Belardinelli)