

Contram Mobilità è impegnata prioritariamente a soddisfare i bisogni dei clienti mediante la creazione e lo sviluppo di un sistema di gestione che stimoli ciascuno in azienda ad un continuo miglioramento dell'attività svolta.

Contram Mobilità ha, pertanto, deciso di definire, applicare e mantenere attivo un sistema qualità in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001 (ed. 2015).

La società attraverso la realizzazione del Sistema Qualità si impegna a rispondere alle aspettative dell'utenza mantenendone la fiducia, svolgendo la propria attività in conformità agli standard qualitativi previsti ed adeguando le proprie capacità professionali.

L'incremento della qualità diviene elemento necessario alla soddisfazione delle crescenti richieste del cliente e costituisce una condizione essenziale affinché si possa ricoprire un ruolo determinante nel mercato.

La politica della Qualità di CONTRAM MOBILITÀ, definisce i requisiti di riferimento per l'evoluzione aziendale, consapevole della centralità del cliente, e si sviluppa sulla creazione di impostazioni organizzative e procedurali finalizzate agli obiettivi strategici.

La strategia di CONTRAM MOBILITÀ per la qualità si pone come obiettivo primario il raggiungimento di livelli confrontabili e tendenzialmente coincidenti tra i valori della qualità erogata e quelli della qualità percepita dal cliente.

Ciascuna persona in CONTRAM MOBILITÀ, è responsabile dei risultati del proprio lavoro, dell'efficace applicazione del Sistema Qualità nei rispettivi ambiti e dell'osservanza dei requisiti specificati in questo documento.

Con l'introduzione del Sistema di Gestione, CONTRAM MOBILITÀ garantisce il mantenimento ed il miglioramento costante dei seguenti macro-obiettivi della qualità:

- soddisfare le richieste e le aspettative del cliente con opportuni requisiti caratteristici di affidabilità e contenuti tecnologici,
- migliorare l'efficienza interna mediante l'attuazione di un adeguato programma di controllo della funzionalità e della qualità dei processi,
- promuovere concretamente la ricerca all'automiglioramento,
- valutare costantemente che i livelli qualitativi raggiunti siano finalizzati al conseguimento degli obiettivi di programmazione aziendale,
- intraprendere adeguate azioni correttive limitando, prevenendo ed eliminando l'insorgere di qualsiasi tipo di disagio al cliente,
- rispettare pienamente le vigenti leggi e regolamenti in termini di tutela dell'ambiente, di igiene e sicurezza.