

Possibili cause di reclamo - Evidenziare in rosso la causa del Vostro reclamo.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Cortesia autista o verificatore | <input type="checkbox"/> Confort mezzo |
| <input type="checkbox"/> Puntualità | <input type="checkbox"/> Condizionamento |
| <input type="checkbox"/> Rispetto delle fermate | <input type="checkbox"/> Pulizia mezzi |
| <input type="checkbox"/> Reperibilità titoli di viaggio | <input type="checkbox"/> Stile di guida |
| <input type="checkbox"/> Reperibilità orari | <input type="checkbox"/> Sovraffollamento |
| <input type="checkbox"/> Ambiente | <input type="checkbox"/> Altro |

DATI RIGUARDANTI L'ACCADUTO *

* Data _____ * ora _____

* Località _____

IL SEGNALANTE

* NOME _____ * COGNOME _____

* VIA _____ CAP _____ * CITTÀ _____

* TELEFONO _____ E-mail _____

*** DESCRIZIONE DELL'ACCADUTO**

* Percorso _____ Autista _____

_____ li _____

* In fede
Il segnalante¹

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/03 recante disposizione in materia dei dati personali desideriamo informarla che i dati personali da lei forniti verranno trattati solo al fine di evadere la sua richiesta e comunque saranno adottate le misure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Lei in qualsiasi momento potrà avvalersi dei diritti previsti dall'art. 7 del suddetto decreto.

*
I campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori.

¹ La firma è obbligatoria nel caso in cui il modulo venga spedito per posta ordinaria; se inviato per posta elettronica il modulo verrà comunque preso in considerazione e dovrà essere compilato utilizzando il computer.